

# PRIVACYVERKLARING KERAMIEKSTUDIO ELS

## 1. Waarom deze privacyverklaring?

Uw privacy en gegevensbescherming is belangrijk voor Els.

Alle persoonsgegevens die Els van u ontvangt wanneer u haar website bezoekt en/of gebruikt, of die zij op enige andere wijze heeft ontvangen en gebruikt voor het verzenden van communicaties, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (De Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679) alsook deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u op transparante wijze te informeren over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

In deze privacyverklaring zal u geïnformeerd worden over welke gegevens Els van u verzamelt, waarom zij dat doet, hoelang zij deze gegevens bewaart evenals wat uw rechten zijn en hoe u deze rechten kan uitoefenen.

Deze verklaring is van kracht met ingang van 1 november 2022.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden geactualiseerd. Via de website van Els heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.

## 2. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

Els van der Leede  
Pieter Bruegelstraat 50  
3580 Beringen  
Ondernemingsnummer 0537.715.144

Bij vragen of bezorgdheden over of rond de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact opnemen met Els via:

- E-mail: [elsvanderleede@hotmail.com](mailto:elsvanderleede@hotmail.com)
- Telefoon: 0475.32.18.12
- Post: naar bovenstaand adres

## 3. Wat is het verwerken van persoonsgegevens?

Onder “verwerking” van persoonsgegevens verstaat Els elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Het begrip “verwerking” is bijzonder ruim. Onder dit

begrip wordt begrepen het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of (uiteindelijk) vernietigen van uw persoonsgegevens.

#### 4. Waarom en voor welke doeleinden verwerkt Els uw gegevens?

Els zal uw persoonsgegevens verwerken voor één of meerdere doeleinden:

- Het analyseren van het websiteverkeer
- De optimalisatie van de website via cookies
- De opvolging van contactverzoeken of gemaakte afspraken
- De opvolging van een workshop en gemaakte keramiekstukken klaar voor afhaling
- Het verwerken van klanten- en orderbeheer (klantenadministratie, facturatie, bestelbonnen, offertes, ...)
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Het verzenden van uitnodigingen van nocturnes, ambachtenmarkten, kunstroutes, pop-up die Els organiseert of waaraan Els deelneemt
- Het bijhouden van het aantal bezoekers tijdens een event zoals hierboven vermeld hetzij om het succes van het event later te evalueren, hetzij om de doelgroep nader te bepalen, hetzij in het kader van verplichte overheidsmaatregelen

In het kader van bovenstaande doeleinden, kan Els de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor -en achternaam
- E-mailadres
- GSM en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- BTW-nummer
- Ondernemingsnummer

Deze persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt door middel van een persoonlijk contact, telefoongesprekken, e-mails, het inschrijven op een nieuwsbrief, enzovoort.

Els verwerkt enkel persoonsgegevens die u haar zelf geeft of reeds naar aanleiding van eerdere contacten gegeven hebt.

Els verwerkt uw persoonsgegevens voor bovenstaande diverse doeleinden, maar engageert zich ook steeds om deze persoonsgegevens enkel te verwerken wanneer dit voor haar werkzaamheden noodzakelijks is, met inbegrip van commerciële en marketingdoeleinden zoals het verzenden van uitnodigingen voor events en nieuwsbrieven.

Is de verwerking van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk (bijv. het nemen van foto's tijdens workshops, bedrijfsbezoeken, kunstroutes, ambachtenroutes, ...) dan zal uw toestemming steeds gevraagd worden. Uw toestemming kan elk moment ingetrokken worden.

Els is er zich van bewust dat privacy zeer ver rijkt. Een fout of vergetelheid is soms snel, maar onbewust gebeurd. Indien Els op enige manier toch persoonsgegevens zou verwerkt hebben zonder dat dit noodzakelijk was en zonder hiervoor uw toestemming te hebben bekomen, zal zij op eerste verzoek en onmiddellijk de gebruikte persoonsgegevens verwijderen van het medium waarop zij zich bevinden.

#### 5. De bescherming van uw persoonsgegevens

Els hanteert naar redelijkheid alle fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. De persoonsgegevens die Els van u verzamelt, worden opgeslagen in de vorm van een klantenlijst op haar computer die met een uniek paswoord enerzijds en met antivirus en firewalls anderzijds beschermd wordt. Het is gebruikelijk dat Els een fysieke agenda bijhoudt tijdens evenementen om persoonsgegevens en bestellingen te noteren. Deze agenda wordt te allen tijde op een discrete plaats, niet toegankelijk voor publiek, bewaard.

Indien er toch gegevens zouden gelekt worden, al dan niet met nadelige gevolgen voor uw persoonsgegevens, wordt u onmiddellijk hiervan verwittigd en zal Els ook al de nodige maatregelen nemen om het lek te doen ophouden dan wel de gevolgen ervan te minimaliseren.

#### 6. De ontvanger van uw persoonsgegevens

Els kan uw persoonsgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijke bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de regelgeving te voldoen of om de rechten of de goederen van haar keramiekstudio, van haar klanten, van haar website en/of van u te verdedigen en/of te beschermen.

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden voor directe marketing.

#### 7. Bewaringstermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze verzameld worden. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen, en kan soms kort zijn, soms lang zijn.

Els bewaart uw persoonsgegevens, met het oog op commerciële en marketingdoeleinden (uitnodigingen en nieuwsbrieven) gedurende de periode dat haar zelfstandige activiteiten worden uitgeoefend. Van zodra keramiekstudio Els zou stopgezet worden, worden uw persoonsgegevens onmiddellijk, definitief en op een veilige manier vernietigd.

In ieder geval worden uw persoonsgegevens, en meer specifiek uw financiële gegevens, bewaard zolang dit boekhoudkundig dan wel fiscaal vereist is.

## 8. Uw rechten

U kan Els steeds contacteren voor de uitoefening van volgende rechten:

- Een verzoek tot toegang tot uw persoonsgegevens
- Een verzoek tot ontvangen van informatie rond de verwerking van uw persoonsgegevens en indien mogelijk de bewaartermijn
- Een verzoek tot vernietiging/verwijdering van uw persoonsgegevens
- Een verzoek tot corrigeren of aanvullen van uw persoonsgegevens
- Een verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Het intrekken van een eerder gegeven toestemming
- Een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Een klacht als u van mening bent dat Els niet handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan eveneens ook een klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingautoriteit. (Tel. 02/274.48.00, e-mail: [contact@adp-gba.be](mailto:contact@adp-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))
- Een verzoek tot het ontvangen van een kosteloze kopij van uw verwerkte gegevens.

U kan Els voor een verzoek of klacht bereiken op de hierboven reeds gedeelde contactgegevens. Els tracht zo snel mogelijk en in ieder geval om binnen de maand na ontvangst van uw verzoek of klacht te antwoorden en de nodige maatregelen te treffen.