

ALGEMENE VOORWAARDEN KERAMIEKSTUDIO ELS

Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten door of namens Els. Aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Prijzen

Alle prijzen die Els hanteert, zijn inclusief BTW doch exclusief eventuele kosten zoals transportkosten, heffingen en taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Els is gerechtigd om haar prijzen ten allen tijde te wijzigen. Een eerdere aankoop van een product aan een welbepaalde prijs, geeft geen garantie op een latere aankoop aan diezelfde prijs.

Offertes

De offertes van Els zijn slechts gedurende 30 dagen geldig, tenzij andersluidende vermelding. Indien Els gebruik maakt van foto's in haar offerte, dan gelden deze foto's ten illustratieve titel. Geen enkel werk van Els is identiek. De producten van Els zijn handgemaakt en allemaal verschillend. Een afbeelding is nooit een garantie op een identiek product.

Workshops en bedrijfsbezoeken

Els is gerechtigd om voor de organisatie van een workshop of bedrijfsbezoek een voorschot te vragen van 50% van het aankoopbedrag. Indien dit voorschot gevraagd doch niet tijdig betaald wordt, zal de workshop of het bedrijfsbezoek niet doorgaan. Els is in dat geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.

Tijdens de workshops en afhankelijk van de formule die wordt afgesproken, zal de klant een x-aantal producten maken. De workshops zijn steeds exclusief het glazuurproces. De gemaakte producten kunnen door de klant na afloop van de workshop niet onmiddellijk worden meegenomen. Els zal de gemaakte producten voor de klant glazuren en de klant contacteren van zodra de producten klaar zijn voor afhandeling. Het glazuurproces is in de prijs van de workshop inbegrepen.

Bij annulatie van een workshop of bedrijfsbezoek wordt het betaalde voorschot niet terugbetaald.

Verzendingen

In principe worden de producten van Els slechts fysiek verkocht in haar keramiekstudio te Beringen of, in geval van toepassing, in haar Pop-upstore.

Uitzonderlijk en afhankelijk van de soort producten alsmede de mate van breekbaarheid, kan Els akkoord gaan met een verzending per post. In dat geval zullen verzendingskosten, zoals deze op de dag van verzending van toepassing zijn, aangerekend worden.

Uitzonderlijk en afhankelijk van de af te leggen afstand, kan Els ervoor kiezen om de producten zelf aan huis te leveren. Binnen een straal van 25 kilometer wordt een forfait aangerekend van 10 EUR voor de transportkosten. Van zodra de verplaatsing meer dan 25 kilometer betreft, zal een kilometervergoeding van 0,35 cent per kilometer aangerekend worden.

Els is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij bijv. BPOST, PostNL, en/of andere transportbedrijven, ontstaan buiten haar wil. Vertragingen van deze aard zullen in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

Betaling

Bij niet-betaling dan wel onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 1% per maand alsmede een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het aankoopbedrag, met een minimum van 50 EUR.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Els. De klant verbindt er zich toe om derden op dit eigendomsrecht te wijzen. Het is de klant gedurende deze periode niet toegestaan het goed te vervreemden of in pand te geven op welke wijze dan ook.

Herroepingsrecht na online-verkoop

Els beheert geen webshop en verkoopt haar producten in principe enkel op fysieke wijze. Uitzonderlijk zal Els bestellingen via mail, sms, facebook of instagramberichten aanvaarden. In dat geval is er sprake van een overeenkomst dewelke online tot stand is gekomen.

Indien de klant in zijn hoedanigheid van consument een online-aankoop heeft verricht, dan heeft de klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, zal de klant Els op ondubbelzinnige wijze hiervan in kennis stellen via elsvanderleede@hotmail.com.

De klant moet in dat geval de producten onmiddellijk en binnen de 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing tot herroeping heeft meegedeeld aan Els, terugzenden. De kosten voor verzending na herroeping zijn ten laste van de klant.

Dit herroepingsrecht zal niet van toepassing zijn indien de gekochte goederen niet in stock waren ten tijde van bestelling en specifiek voor de klant en conform instructies (maat, kleur, ...) werden geproduceerd. In dat geval is er sprake van een gepersonaliseerd goed dat niet geretourneerd kan worden.

Indien het geretourneerde product op een of andere manier in waarde is verminderd en/of beschadigd is, behoudt Els zich het recht voor om de klant hiervoor aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te eisen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren en aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Gebruiksaanwijzing

De geglazuurde producten van Els zijn in principe waterdicht en bruikbaar om etenswaren in te bewaren of op te dienen. Het is aangeraden om de producten na gebruik onmiddellijk, en bij voorkeur met de hand, af te wassen.

De producten van Els zijn met de hand gemaakt en breekbaar. Hoewel aan hoge temperaturen gebakken in een oven en hoewel bestendig tegen een (microgolf)oven en vaatwasser, is Els niet verantwoordelijk voor beschadigingen (barsten, kleurverschillen) ontstaan tijdens het gebruik van deze toestellen. Vnl. witte of lichtkleurige producten kunnen mogelijks onderhevig zijn aan bepaalde kleurstoffen.

De producten van Els, en meer specifiek de schalen, kunnen beperkt gestapeld worden. Els is niet verantwoordelijk voor schade dewelke ontstaat door overbelasting.

Nietigheid

Als enige bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, dan worden partijen geacht in plaats daarvan een geldig vervangend beding overeen te komen dat het ongeldige beding naar doel en strekking zoveel als mogelijk benadert. De nietigheid van één of meerdere bedingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Rechtsmacht

Betwistingen rond het sluiten, het uitvoeren dan wel het interpreteren van de overeenkomst gesloten met Els zijn onderhevig aan het Belgische recht en zullen worden toevertrouwd aan de Rechtbanken van het Arrondissement alwaar de zetel van Els gevestigd is, behoudens andersluidende keuze van Els om het geding elders aanhangig te maken. Is de klant een consument, dan is artikel 724 Ger.W. van toepassing.